



2024 METŲ VADOVYBĖS ATASKAITA

UAB „BIRŽŲ VANDENYS“

Biržai, 2025

TURINYS

SVARBIAUSI 2024 M. VEIKLOS ĮVYKIAI	3
BENDROVĖS VALDYMAS IR ĮSTATINIS KAPITALAS	4
Įstatinis kapitalas ir akcijos.....	4
Bendrovės valdymas	4
BENDROVĖS DARBUOTOJAI IR VALDYMO STRUKTŪRA.....	4
BENDROVĖS VEIKLA	5
Vandens gavyba ir tiekimas	5
Buitinių nuotekų surinkimas ir tvarkymas.....	8
Nuotekų dumblo tvarkymas.....	9
Paviršinių nuotekų tvarkymas.....	10
KLIENTŲ APTARNAVIMAS	10
Geriamojo šalto vandens apskaitos prietaisų keitimas	11
RYŠIAI SU VISUOMENE	12
Įmonės vartotojų (abonentų) apklausa.....	12
VEIKLOS IR FINANSINIAI RODIKLIAI	14
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainos.....	14
Paslaugų teikimo pajamos	15
Sąnaudos.....	16
INVESTICIJOS IR VYKDOMI PROJEKTAI	18
Įgyvendinti investiciniai vandentiekio ir nuotekų tinklų projektai.....	18
Vykdomi investiciniai vandentvarkos projektai.....	19
UAB „BIRŽŲ VANDENYS“ VALDYMO STRUKTŪRA.....	20

SVARBIAUSI 2024 M. VEIKLOS ĮVYKIAI

- Pradėti įgyvendinti vandentiekio tinklų statybos darbai Žalgirio g., Kirdonys. Dėl patiriamų didelių vandens nuostolių pradedamas po truputį rekonstruoti senas vandentiekio trasas.
- Užbaigtas vandentiekio tinklų statybos projektas Apaščios Kranto g., Biržuose.
- Biržų kaime, Beržų g. įgyvendinti vandentiekio tinklų statybos darbai, suteikiant galimybę prisijungti ne tik gyventojams, bet ir vienai įmonei.
- Pradėti įgyvendinti vandentiekio ir nuotekų tinklų statybos darbai Tarybų g. (Biržai). Planuojama nutiesti virš 200 metrų vandentiekio ir nuotekų tinklų, taip sudarant galimybę prisijungti 6 būstams.
- Parengti projektai:
 - ✓ Vandentiekio ir nuotekų tinklų nauja statybos, šulinių rekonstrukcijos Respublikos g.- Vytauto g., Biržuose, projektas
 - ✓ Biržų m. Švyturio g. vandentiekio tinklų statybos projektas
 - ✓ Likėnų k. nuotekų slėginio tinklo statybos projektas
 - ✓ Meilūnų k. nuotekų valyklos rekonstravimo projektas
- Įvyko saulės elektrinės ir jos statybos darbų pirkimas, planuojama šiuo etapu pastatyti 90 kw saulės elektrinė pagrindinėje miesto nuotekų valyklos teritorijoje.
- Įvyko teleskopio krautuvo „Merlo“ pirkimas dumblo ir komposto tvarkymui nuotekų valykloje.
- UAB „Biržų vandenys“ perduota eksploatuoti Svilių kaimo (Biržų r.) vandentiekio tinklus.

BENDROVĖS VALDYMAS IR ĮSTATINIS KAPITALAS

Įstatinis kapitalas ir akcijos

UAB „Biržų vandenys“ steigėja yra Biržų rajono savivaldybės administracija, kuriai priklauso kontrolinis akcijų paketas, t.y. 93,1 proc. akcijų bei 6,9 proc. akcijų priklauso AB „ORLEN Lietuva“.

Bendrovės įstatinis kapitalas 2024 m. yra – 5 808 709,92 Eur, kuris paskirstytas į paprastąsias vardines akcijas – 200 577 vnt.. Vienos akcijos nominali vertė yra 28,96 Eur.

Bendrovės valdymas

Bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, ir bendrovės vadovas – direktorius. Stebėtojų taryba įmonėje nesudaroma. Bendrovė veiklą vykdo vadovaudamasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, įmonės įstatais ir kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

Visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas, kuris turi teisę keisti ir papildyti bendrovės įstatus ir atšaukti audito įmonę, metinių finansinių ataskaitų auditui atlikti, tvirtinti metinių finansinių ataskaitų rinkinį, didinti bei mažinti įstatinį kapitalą, paskirstyti pelną bei spręsti bendrovės įstatuose jo kompetencijai priskirtus klausimus, jei pagal Akcinių bendrovių įstatymą tai nepaskirta kitų bendrovės organų kompetencijai ir jei pagal esmę tai nėra valdymo organų funkcijos.

Bendrovės vadovo pareigas eina direktorius. Direktorius yra vienasmenis bendrovės valdymo organas, kurio pagrindinis uždavinys įgyvendinti bendrovės valdymo organų numatytą veiklos strategiją, organizuoti ir vykdyti gamybinę bei komercinę veiklą, užtikrinti šios veiklos pelningumą, tinkamą bendrovės turto naudojimą, jo saugojimą ir gausinimą. Vadovaujantis 2021 m. rugpjūčio 18 d. akcininkų posėdžio protokolu Nr. 2021-01, nuo 2021 m. rugpjūčio 16 d. UAB „Biržų vandenys“ direktoriumi paskirta Edita Barkauskienė.

BENDROVĖS DARBUOTOJAI IR VALDYMO STRUKTŪRA

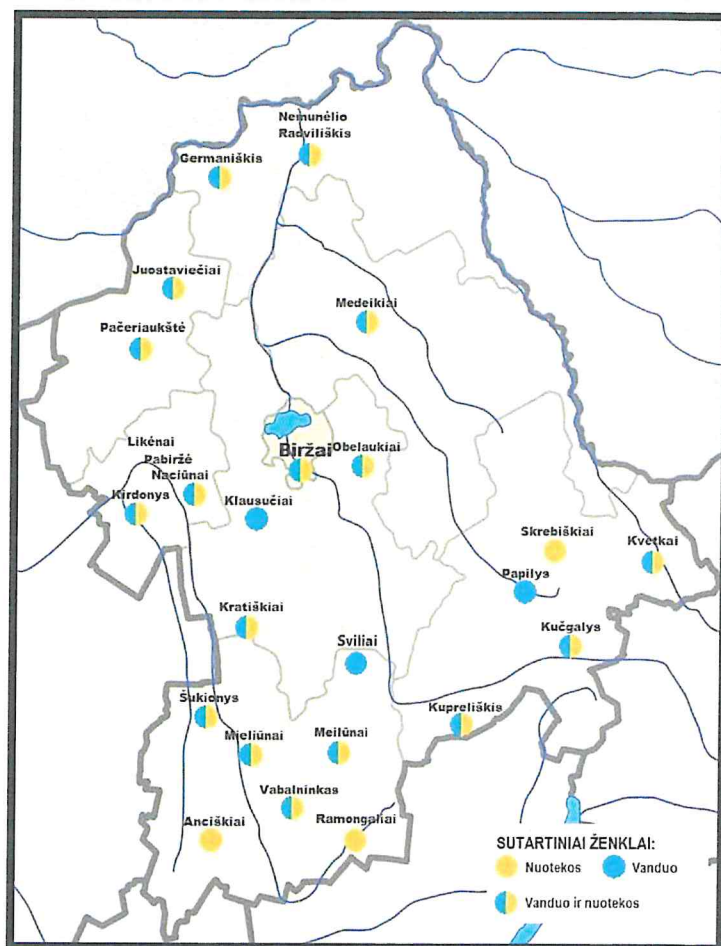
Efektyvesnis žmogiškųjų išteklių valdymas leidžia siekti ambicingesnių tikslų užtikrinant sklandesnę Bendrovės veiklą. 2024 m. Bendrovėje dirbo 41 (neįskaitomi darbuotojai, kuriems suteiktos nėštumo ir gimdymo atostogos, atostogos vaikui prižiūrėti) 2) darbuotojai, iš jų 13 administracijos ir inžineriniai techniniai darbuotojai, 5 klientų aptarnavimo skyriaus specialistai, 23 darbininkai, aptarnaujantys valymo įrengimus, taip pat vykduojantys pagrindinius profilaktikos, remonto, avarijų likvidavimo darbus, teikiantys paslaugas klientams bei atliekantys bendrovės pastatų ir įrengimų remonto darbus.

Bendrovės darbuotų amžiaus vidurkis – 51,86, lyginant su 2022 m. duomenimis (vid. amžius – 51,33 metai), pastebimas kitimas į didesniąją pusę.

BENDROVĖS VEIKLA

Bendrovės veikla yra orientuota į centralizuotų tinklų prieinamumo didinimą vartotojams ir esamų tinklų priežiūra, klientų aptarnavimo kokybės gerinimą bei dumblo komposto gavyba. Todėl daug dėmesio yra skiriama geriamojo vandens kokybės rodiklių išlaikymui, nepertraukiamam jo tiekimui vartotojams ir abonentams bei nuotekų išvalymą iki nustatytų gamtosauginių reikalavimų. Šios paslaugos yra gyvybiškai svarbios kiekvienam esamam klientui, todėl tiekiamos nuolat, nepriklausomai nuo gamtinių sąlygų, metų ar paros laiko.

Kaip matome iš pateikto 1 paveikslėlio 2024 m. Bendrovė geriamojo vandens tiekimas ir nuotekų tvarkymas apima tiek Biržų miestą, tiek ir rajoną. Nuotekų tvarkymą ir vandens tiekimą teikia: Vabalninko mieste, Kupreliškio, Nemunėlio Radviliškio ir Pabiržės miesteliuose, Biržų, Germaniško, Juostaviečių, Kirdonių, Kratiškių, Kučgalio, Kvetkų, Likėnų, Medeikių, Mielūnų, Meilūnų, Naciūnų, Obelaukių, Pačeriaukštės, Rinkuškių ir Šukionių kaimuose. Tik geriamojo vandens tiekimo veikla vykdo Papilio miestelyje ir Klausučių kaime, o tik nuotekų tvarkymo veikla Ančiškių, Ramongalių ir Skrebiškių kaimuose. 2024 metais eksploatuoti buvo perduoti vandentiekio tinklai esantys Svilių kaime.



1 paveikslėlis. 2023 m. Biržų rajono savivaldybės teritorijos, kuriose Bendrovė prižiūri vandens tiekimą bei nuotekų šalinimą.

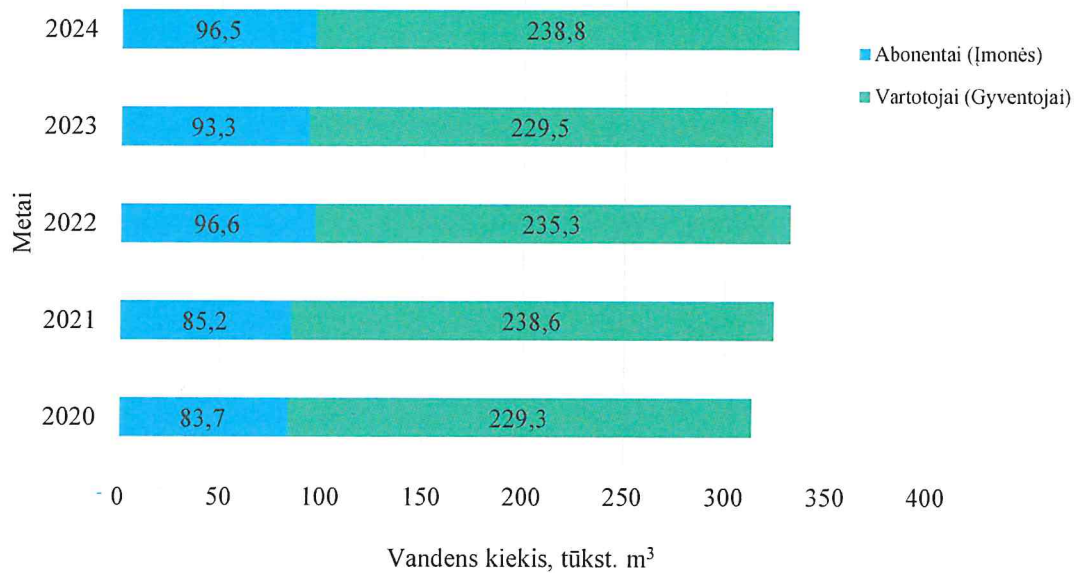
Bendrovės veikla apima didžiąją dalį Biržų rajono savivaldybės teritorijos. Rajono teritorija pasižymi nedideliu gyventojų tankumu ir kartu yra labai išžėsta teritoriniu požiūriu. Tai lemia papildomas priežiūros sąnaudas, susidarančias dėl didelių atstumų tarp aptarnaujamų objektų.

Vandens gavyba ir tiekimas

Geriamasis vanduo Biržų miesto ir rajono gyventojams tiekiamas iš 24 vandenviečių: 23 vandenvietės eksploatuojamos Biržų rajone ir 1 vandenvietė Biržų mieste. Didžiausia iš visų vandenviečių – Biržų miesto vandenvietė, iš kurios parduodama vartotojams daugiau kaip 40 procentų viso įmonės parduodamo vandens kiekio.

Vandens kokybę užtikrina Biržų miesto vandenvietėje veikiantys klasikinio tipo koštuvai su granitinės skaldos užpilu vandens gerinimo įrenginiai. Visus 2024 m. iš Biržų miesto vandenvietės tiekiamas geriamasis vanduo atitiko Lietuvos higienos normos reikalavimus. Vandens gerinimo įrenginiai, skirti geležies pašalinimui iš vandens yra įrengti Kratiškių, Klausučių, Pačeriaukštės, Obelaukių, Germanišio kaimuose bei Vabalninko mieste.

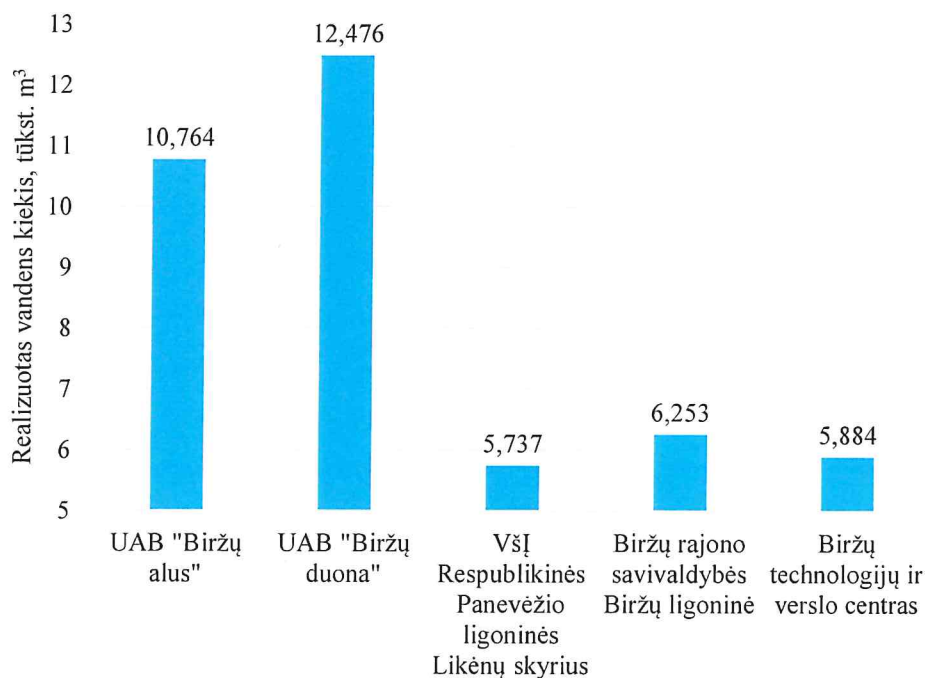
Ataskaitiniais metais Biržų miesto vandenvietėje bei Bendrovės aptarnaujamose rajono vandenvietėse išgauta 534,46 tūkst. m³ požeminio vandens, t.y. 6,5 proc. daugiau nei 2023 m.



1 grafikas. Realizuoti geriamojo vandens kiekiai 2020 – 2024 m.

Kaip matyti 1 grafike realizuota geriamojo vandens vartotojams ir abonentams 2024 m. – 335,3 tūkst. m³ (3,9 proc. daugiau nei 2023 m.), 2023 m. – 322,8 tūkst. m³ (2,8 proc. mažiau nei 2022 m.), 2022 m. 331,9 tūkst. m³ (2,5 proc. daugiau nei 2021 m.), o 2021 m. realizuota 323,8 tūkst. m³. Vandens realizacija nuo 2020 iki 2024 m., kaip matyti pateiktame grafike, didėjo 7,1 proc. arba 22,3 tūkst.m³.

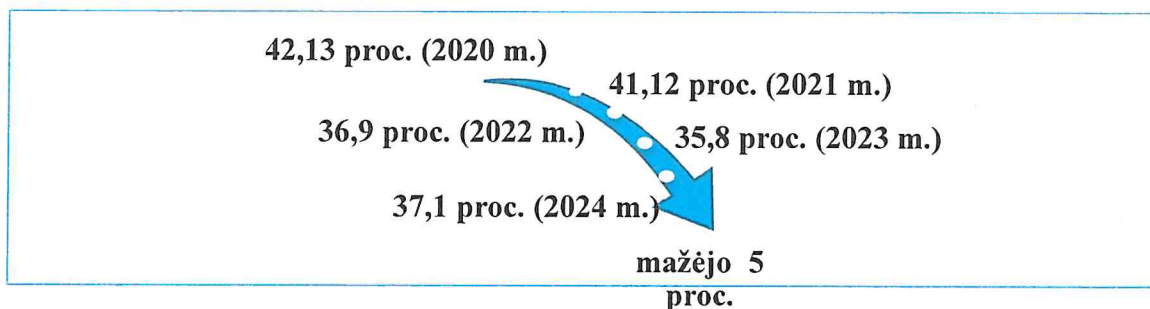
2024 m. stebimas realizacijos didėjimas – tam įtakos galėjo turėti naujai prisijungusių vartotojų skaičius, įdiegti nauji vandens gerinimo įrenginiai atskirose vietovėse bei nelegalių vartotojų mažėjimas.



2 grafikas. 5 daugiausiai 2024 m. vandens kiekio realizavusios įmonės Biržų rajone

2024 m. Biržų rajone didžiausią kiekį vandens suvartojo UAB „Biržų duona“, t.y. 3,7 proc. nuo viso realizuoto geriamojo vandens kiekio, antroje vietoje šiais metais yra UAB „Biržų alus“, kuris suvartojo 3,2 proc. nuo viso realizuoto geriamojo vandens kiekio, trečioje vietoje Biržų rajono savivaldybės Biržų ligoninė suvartojusi 1,9 proc., ketvirtoje vietoje yra Biržų technologijų ir verslo centras, kuris sunaudavo 1,8 proc., penktas VšĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės Likėnų skyrius - 1,7 proc., Šios penkios įmonės ir 2023 m. užėmė lyderiaujančias pozicijas vandens suvartojime.

Ataskaitiniais metais verslo subjektai sunaudavo 28,8 proc. nuo viso realizuoto geriamojo vandens kiekio. Lyginant su 2023 m. šis skaičius pakito nežymiai ir nesudarė reikšmingos įtakos UAB „Biržų vandenys“ veiklai. Pagal tai galima matyti, kad Biržų rajone nėra stipriai išvystyta gamybinė verslo pusė, kurios veikloje būtų vartojamas didelis kiekis vandens, tai pat nemažai įmonių naudojami privačiais vandens gręžiniais. Dėl šios priežasties didžioji vandens dalis yra tiekama gyventojams.



3 grafikas. Vandens netektys 2020 – 2024 m.

Analizuojant pakelto ir parduoto vandens duomenis ataskaitiniais metais matoma, kad vandens netektys nuo 2020 m. iki 2024 m. buvo sumažintos 5 proc. Teigiamas tendencijas lemia atliekamos patikros ne tik dėl nelegalių prisijungimų, bet ar laiku

deklaruojamas vandens suvartojimas, vandens kainos padidėjimas.

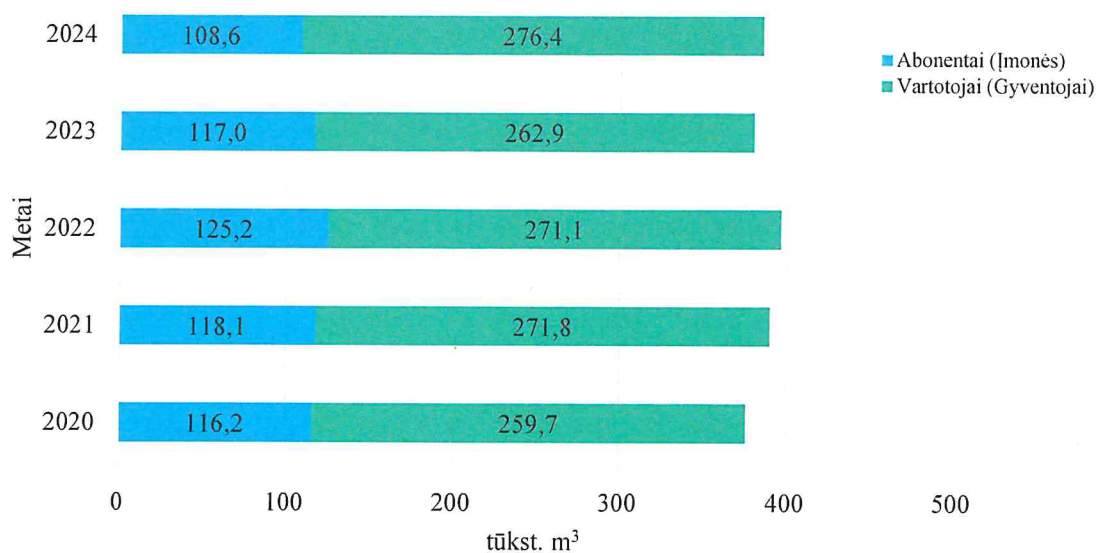
Lyginant 2024 m. su 2023 m. vandens netektys padidėjo 1,3 proc., tam įtakos turėjo senų vamzdynų būklė ir dažnos avarijos. Taip pat perduoti vandentiekio tinklai Svilių kaime yra itin prastos, avarinės būklės. Užfiksuota net 12 avarių per pusę metų tik šiame kaime.

Taip pat yra ir kitos vandens netekčių priežastys. Jas lemia ir bloga vandentiekio tinklų techninė būklė, vandentiekio tinklų avaringumas taip pat turi didelę įtaką bendrovės veiklai. Daugiausia avarių įvyksta dėl susidėvėjusių tinklų, slėgio svyravimų, grunto judėjimo, didelių temperatūrų svyravimų žiemos metu.

Siekiant mažinti vandens nuostolius planuojama ir toliau išlaikyti padidintą vartotojų kontrolę. Kaimiškose vietovėse vertinant pagal nuostolingumą planuojama atnaujinti vandentiekio tinklus pagal 2022-2027 m. ES finansavimo galimybes.

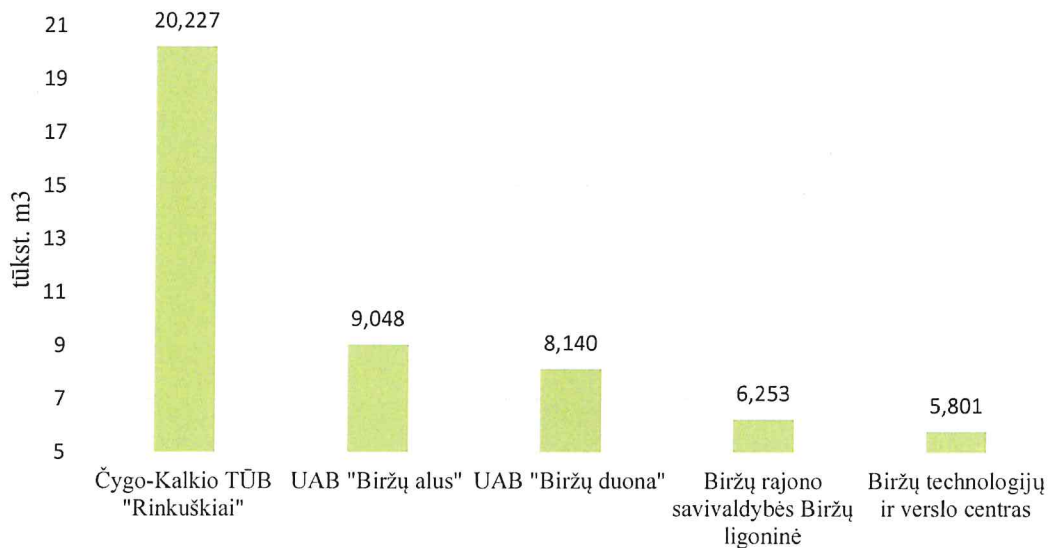
Buitinių nuotekų surinkimas ir tvarkymas

Ataskaitinių metų pabaigoje Bendrovė eksploatavo Biržų rajone eksploatavo 124,06 km nuotekų tinklų. Šiuo metu bendrovė eksploatuoja 53 nuotekų siurbines, kaip ir 2023 m. Didžioji nuotekų surinkimo tinklų dalis yra savitakiniai.



4 grafikas. Realizuotų buitinių nuotekų kiekis 2020 – 2024 m.

Ataskaitiniais metais buitinių nuotekų realizavimo apimtys padidėjo 1,3 proc. nuo 379,9 tūkst. m³ 2023 m. iki 385,0 tūkst. m³ 2024 m. Nuotekų realizacijos padidėjimui įtakos galėjo turėti 2024 m. pakloti nauji nuotekų tinklai ir prisijungę nauji klientai.



5 grafikas. 5 daugiausiai 2024 m. nuotekų kiekio realizavusios įmonės Biržų rajone

2024 m. Biržų rajone didžiausią nuotekų kiekį išleido Čygo-Kalkio TŪB „Rinkuškiai“ – 20,227 tūkst. m³, t.y. 5,3 proc. nuo visų parduotų nuotekų kiekio, UAB „Biržų alus“ yra antroje vietoje su 2,4 proc., trečioje vietoje UAB „Biržų duona“ su 2,1 proc., ketvirtoje vietoje Biržų rajono savivaldybės Biržų ligojinė išleidusi 1,6 proc., ir penktas su 1,5 proc. yra Biržų technologijų ir verslo centras.

Ataskaitiniais metais šie penki verslo subjektai išleido 12,8 proc. nuo viso realizuoto nuotekų kiekio.

Dauguma vamzdynų yra keramikiniai ar gelžbetoniniai, kurie greitai lūžta, pakloti nekokybiškai, nėra visiškai sandarūs, esančių nuotekų tinklų amžius siekia 30 – 50 metų. Taip pat pateikus Lietuvos metrologijos tarnybos duomenis apie žymiai padidėjusius arba sumažėjusius iškritusių kritulių kiekius, galima daryti išvadą, kad didelis paviršinių nuotekų kiekis patenka į buitinių nuotekų tinklus. Taip pat reikia nepamiršti, kad didelę įtaką turi paviršinių nuotekų tinklų nebuvimas, senų, nesandarių buitinių tinklų prastos būklės.

Nuotekų dumblo tvarkymas

Biržų miesto nuotekų valykloje eksploatuojama nuotekų dumblo kompostavimo aikštelė. Kadangi valant nuotekas, susidaro pirminis ir perteklinis nuotekų valymo dumblas, kuriame yra ne tik daug naudingų augalams maisto medžiagų, bet ir ekologiniu požiūriu kenksmingų teršalų. Sprendžiant dumblo tvarkymo problemą 2012 m. buvo pastatyta dumblo kompostavimo aikštelė. Visas dumblo kompostavimo tvarkymas vykdomas Biržų miesto nuotekų valykloje. Rajono nuotekų valyklose susidaręs perteklinis dumblas taip pat vežamas į Biržų miesto nuotekų valyklą. 2024 m. buvo pagaminta 1424 t komposto, mažiau 1 proc. negu 2023 m.

1 lentelė. Komposto kiekis ir sąnaudos jo gamybai 2020 – 2024 m.

	2020	2021	2022	2023	2024
Pagaminta komposto, t	444	428	381	1438*	1424*

Patirtos sąnaudos, Eur	48192,93	55623,38	53820,44	67768,00	53009,97
-------------------------------	----------	----------	----------	----------	----------

*toks skirtumas, nes pasikeitė komposto skaičiavimo metodika: komposto skaičiavimo metodika iki 2022 m. buvo skaičiuojama sekančiai: sukompostuoto komposto kiekį dauginame iš sausų medžiagų 0,14. Pvz. $2500 * 0,14 = 350$ t.

2023 m. buvo skaičiuojama pagal reglamentą - sukompostuoto komposto kiekis sudaro 50% viso kiekio. Pvz. $2500 * 50\% = 1250$ t.

Kompostavimo procesuose daugiausia išlaidų tenka kuro sąnaudoms (atliekų smulkintuvas, komposto vartytuvas, ratinis krautuvas, sijotuvas) bei įrangos remontui ir darbo užmokesčiui.

Paviršinių nuotekų tvarkymas

Ataskaitiniais metais Įmonė savo nuosavybėje turėjo apie 400 m. Biržų miesto paviršinių nuotekų tinklą. Taip pat eksploatuoja 5,36 km Biržų rajono savivaldybei priklausančius tinklus.

Paviršinių nuotekų tinklai būklė nėra pati geriausia, vamzdynų daugiausiai pagaminti iš gelžbetonio arba asbescementiniai. Kai kur vamzdynų skersmenys yra per dideli, atskirose vietose priešingai – per maži, ir todėl liūčių metu patvinsta gatvės. Dėl šių priežasčių, tinkluose kaupiasi smėlis ir kitos nuosėdos. Kita didelė problema, kad nėra žinomos tikslios tinklų būvimo vietos – nėra geodezinių nuotraukų, kadastro bylų ar kitų dokumentų. Užtrunka išsiaiškinti problemos priežastis, nes nėra aišku, kur eina tinklai.

KLIENTŲ APTARNAVIMAS

2024 m. Bendrovės teikiamomis geriamojo vandens tiekimo ir buitinių nuotekų tvarkymo paslaugomis naudojosi Biržų rajone 7138 vartotojai ir 332 abonentai. Ataskaitiniais metais Bendrovės klientų skaičius, lyginant su praėjusiais ataskaitiniais metais, išaugo 171. Ataskaitiniais metais iš vidutinio suvartojimo sutarčių, kitaip pasakius „iš normos“ buvo perdaryta 43 sutartys.

2 lentelė. Klientų skaičiaus kitimas 2020 – 2024 m. Biržų rajone.

	Klientų skaičius, vnt.				
	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.
Gyventojai (vartotojai)	6490	6609	6783	6980	7138
Įmonės (abonentai)	281	301	307	319	332
Iš viso:	6771	6910	7090	7299	7470

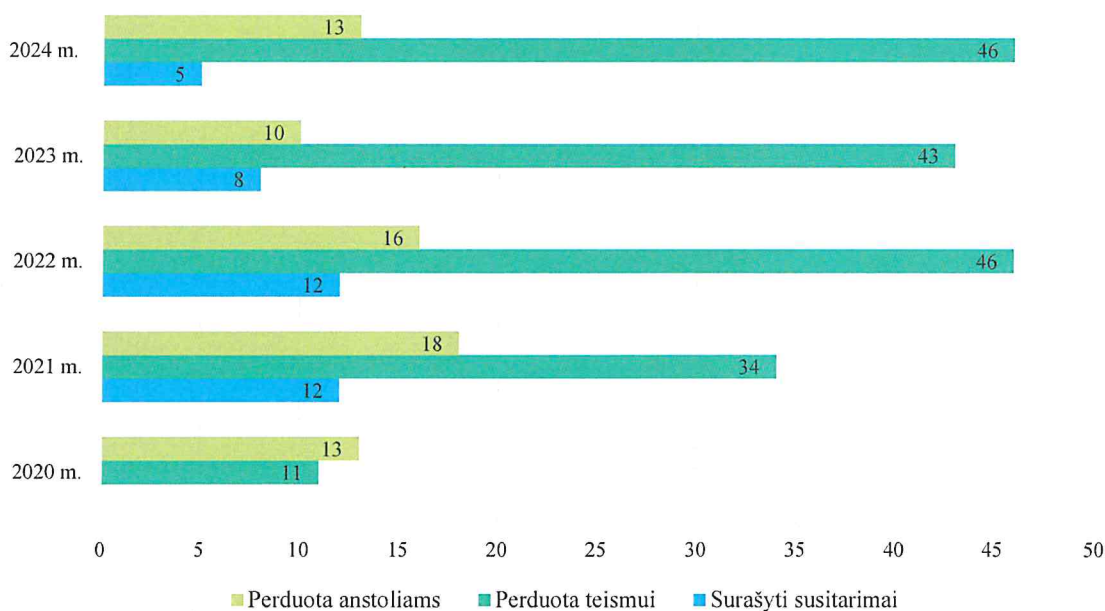
Iš 2 lentelės duomenų matyti, kad vartotojų skaičius pastaruosius keturis metus auga, nors aptarnaujamojo teritorijoje gyventojų skaičius pagal statistikos departamento duomenis nėra teigiama.

Didžiausią įtaką klientų skaičiaus augimui turi individualių gyventojų namų gyventojų nauji prijungimai prie vandentiekio ir nuotekų tinklų pastaruosius kelis metus. 2024 metais nemažai gyventojų prisijungė prie 2023 m. užbaigtų projektų metu nutiestų komunikacijų, taip sudarydami naujas sutartis su įmone ir tapdami klientais. Vartotojų

augimą paskatino ir naujos aptarnaujamos vietovės – Svilių k., priėmimas eksploatuoti.

2023 m. atnaujinta klientų aptarnavimo skyriaus programinės sistemos, palengvino darbuotojų darbą ir supaprastino apmokėjimų sistemą klientams (sudaryta galimybė apmokėti naudojantis savitarna). Darbuotojams paprasčiau sekti gaunamus duomenis apie deklaravimus ir mokėjimus bei juos analizuoti.

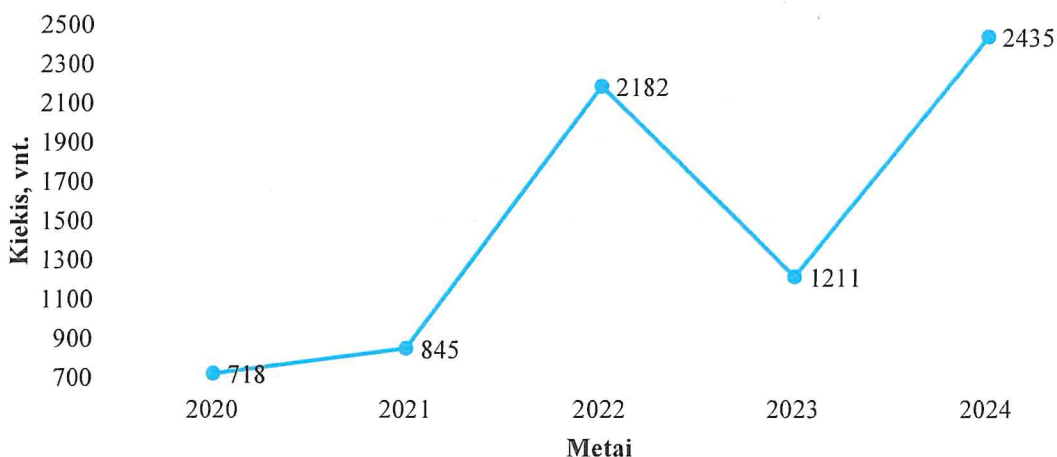
Nemažai dėmesio skiriama įspėti klientus apie galimai neteisingai uždeklaruotus rodmenis. Dažnu atveju tokios klaidos greitai ištaisomos ir klientai gauna tinkamas sąskaitas. Klientai taip yra įspėjami, apie susidariusias skolas arba apie laiku neapmokėtas sąskaitas. Vartotojams, kuriems yra susidariusios skolos, taip pat yra siūloma skolą padengti dalimis. Šiems vartotojams, priklausomai nuo skolos dydžio, sudaromas skolos išsimokėjimo grafikas. Per ataskaitinį laikotarpį dėl įsiskolinimo už šaltą vandenį ir nuotekų tvarkymą į teismą perduota 12 vartotojų, bendra ieškinio suma – 4 392,37 Eur, neišieškotų skolų likutis 2024-12-31 yra 15 263,18 Eur, išieškota per 2024 m. – 3 362,49 Eur.



6 grafikas. Skolų išieškojimas 2020-2023 m.

Geriamojo šalto vandens apskaitos prietaisų keitimas

Ataskaitiniais metais Įmonė pakeitė 2585 įvadinius šalto vandens apskaitos prietaisus daugiabučiuose, individualiuose gyvenamuosiuose namuose, pramonės įmonėse ir smulkiose įmonėse bei organizacijose.



7 grafikas. Apskaitos prietaisų įrengimas/pakeitimas, 2020-2024 m.

Per 2024 m. apskaitos prietaisų pakeista 2435 vnt., o 2023 m. - 1211 vnt., 2022 metais - 2182 vnt.

RYŠIAI SU VISUOMENE

Įmonės vartotojų (abonentų) apklausa

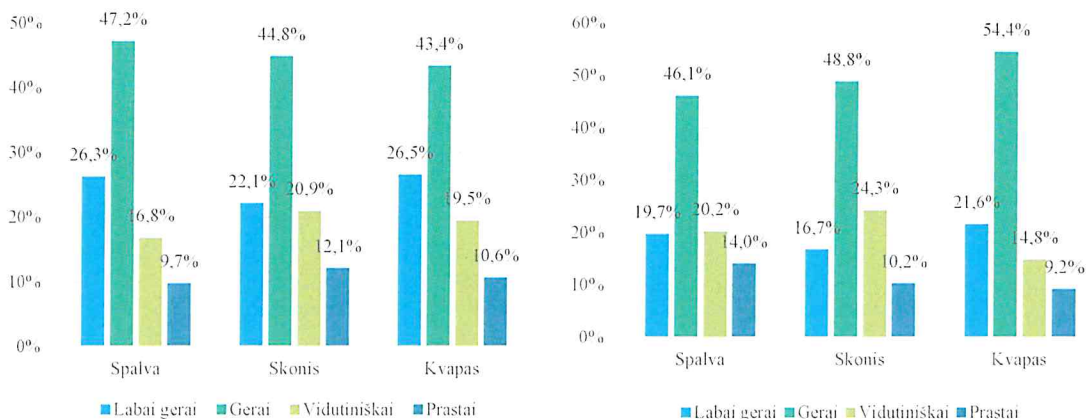
Siekiant sužinoti savo vartotojų nuomonę apie vykdomą veiklą ir gerinant aptarnavimo kokybę, buvo vykdyta abonentų ir vartotojų apklausa už 2024 m. Dėl rezultatų tikslumo, anketos buvo išsiuntinėtoms klientams el. paštu bei nuoroda talpinama įmonės tinklalapyje. Anoniminėje apklausoje dalyvavo 460 respondentų, 37 daugiau nei pernai (2023 m. – 423).

Respondentai ne tik atsakinėjo į įmonės pateiktus klausimus, bet galėjo išreikšti ir savo nuomonę. Apklausa buvo atliekama internetu, patalpinant nuorodą UAB „Biržų vandenys“ svetainėje bei facebook.com platformoje, Biržų rajono savivaldybės tinklalapyje ir išsiunčiant apklausos nuorodą klientams elektroniniu paštu. Anoniminėje apklausoje dalyvavo ataskaitiniais metais dalyvavo 423 respondentai (2022 m. – 209 respondentai)

Ataskaitiniais metais vandens kokybę vartotojai vertina gana teigiamai. Daugiausiai respondentai vertino „gerai“ paklausus apie vandens skonį, kvapą ir spalvą (8 grafikas). Šiais metais matome, kad mažiau gyventojų „labai gerai“ įvertino spalvą, skonį, kvapą tiekiamo vandens. 2024 metais tiekiamo vandens spalvą vertina keliais procentais daugiau respondentų įvertino „prastai“. Manome, kad klientai vandens suprastėjimą (drumstumą) galėjo dažniau pastebėti dėl avarijų bei šiais metais vykdytų vandentiekio trasų plovimo darbų.

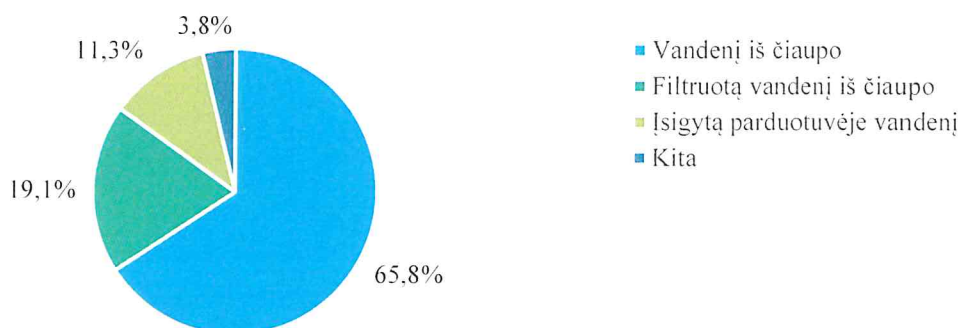
2023 m.

2024 m.



8 grafikas. Vandens kokybė 2023-2024 m. vartotojų nuomone, proc.

Taip pat matyti, vartotojų nuomonę bendrovė tiekia gana kokybišką vandenį, tą parodo ir geriamojo vandens vartojimo įpročiai. Galime pasidžiaugti, kad išlieka tokia pati tendencija, tiek 2023 m., tiek 2024 m. dalyvavę respondentai apklausoje vandenį iš čiaupo naudoja daugiau kaip 50 proc. (2023 m. – 65,8 proc., 2024 m. – 65,8 proc.) apklaustųjų. Mažiau perka vandenį parduotuvėje maisto ruošimui (2023 m. – 13,0 proc., 2024 m. – 11,3 proc.).



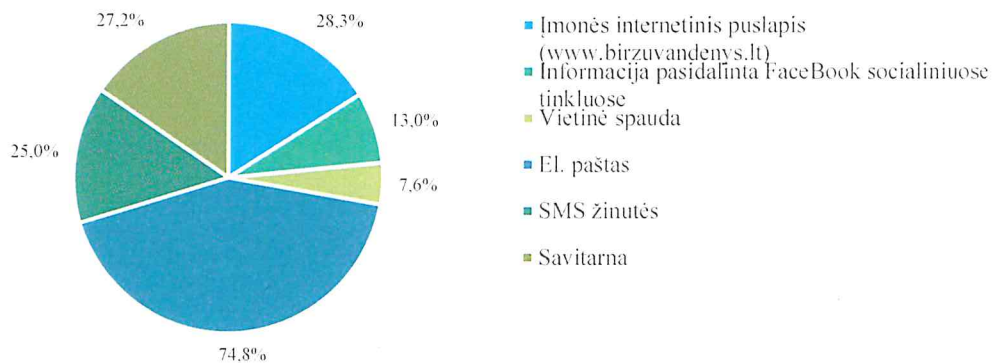
9 grafikas. 2023 m. maisto ruošimui naudojamas vanduo, proc.

Klientų aptarnavimas buvo įvertintas gana teigiamai. Respondentai atsakė, kad informacijos pateikimas jiems patogiausias nuotoliniu būdu: konsultacijos telefonu, el. paštu, tačiau daliai apklausos dalyvių patogiau atvykti į vietą, ši tendencija pastebima vyresnių (nuo 56 metų) klientų anketose.

Apklausos metu buvo įvardijama, kad susiduriama su sunkumais susisiekiant ryšio priemonėmis – 16,9 proc. Taip pat 2024 m. daugiau respondentų įvardijo, jog jų netenkino konsultacijos (2023 m. – 2,8 proc., 2024 m. – 10,1 proc.), manoma, kad tam įtakos galėjo turėti sistemos atnaujinimas ir buvo sudaryta galimybė klientams atsiskaityti už paslaugas savitarnoje. Klientų aptarnavimo skyriaus duomenimis, ypač vyresnio amžiaus klientai dažniau susiduria su sunkumais naudojantis savitarna, dėl kompiuterinio raštingumo stokos. Jiems neretai sunku suprasti pateikiama informaciją, todėl tokiais atvejais dažnai kviečiame apsilankyti klientų aptarnavimo skyriuje, kur klientui gyvai parodoma, kaip naudotis savitarnos paslaugomis.

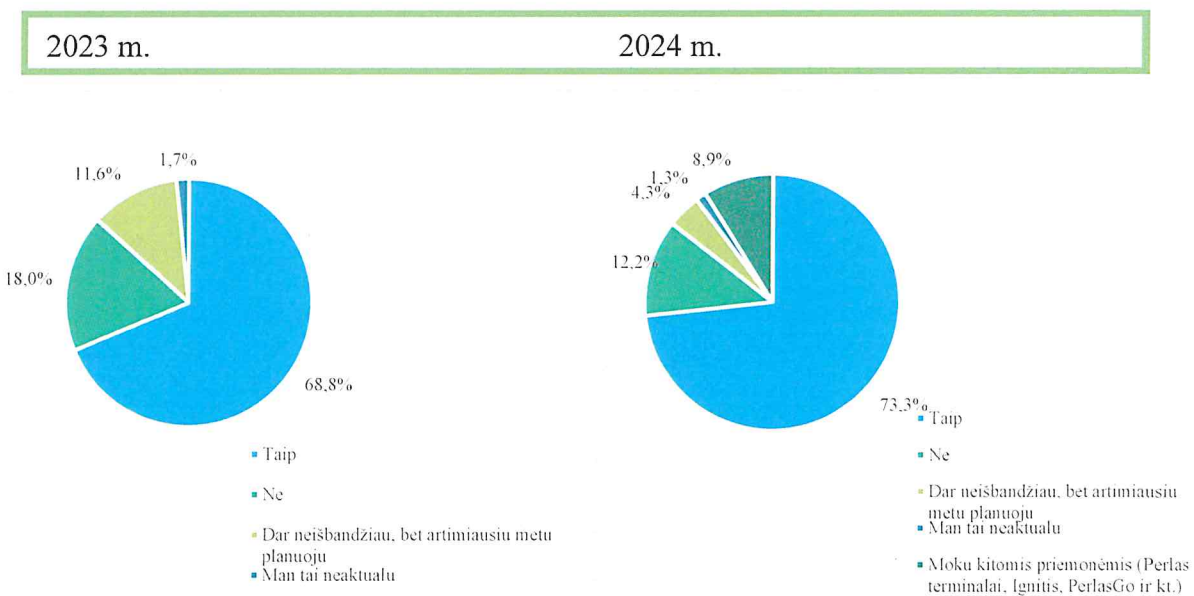
2024 metais įmonė pradėjo savo klientams siųsti daugiau informacinių pranešimų

SMS žinutėmis. Labiausiai vartotojai informaciją apie įmonę nori matyti savo el. pašto dėžutėse, UAB „Biržų vandenys“ savitarnoje ir gauti pranešimus SMS žinutėmis.



10 grafikas. Informacijos pateikimo būdai vartotojams, proc.

2023 metais įmonė įsidedė naują apskaitos sistemą, kas leido vartotojams supaprastinti atsiskaitymą už paslaugas. Galime pasidžiaugti, kad šiais metais, daugiau klientų jau naudojami UAB „Biržų vandenys“ savitarnos paslaugomis.



11 grafikas. Informacijos pateikimo būdai vartotojams, proc.

VEIKLOS IR FINANSINIAI RODIKLIAI

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainos

Teikiamų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainos nustatomos, vadovaujantis Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodika.

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainodaroje taikomas ilgalaikių kainų mechanizmas. Bazinės kainos nustatomos penkerių metų laikotarpiui ir perskaičiuojamos kiekvienais metais. Pirmaisiais bazinių

kainų galiojimo metais taikomos kainos lygios bazinėms kainoms, antrais ir sekančiais metais jos tikslinamos, nustatant perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas. Bazinės kainos perskaičiuojamos atsižvelgiant į geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kiekio neatitikimą tarp nustatyto bazinėje kainoje ir faktiškai parduoto, ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudų pokytį dėl naujai pagal Veiklos ir plėtros planą faktiškai pradėtų eksploatuoti ilgalaikio turto vienetų, faktinius elektros energijos, šilumos, technologinių medžiagų ir technologinio kuro kainų, mokesčių tarifų, LR finansų ministerijos skelbiamo darbo užmokesčio, investicijų grąžos ir kitų sąnaudų pokyčius.

Tiek bazines, tiek perskaičiuotas bazines geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainas derina Valstybinė energetikos reguliavimo tarnyba.

Ataskaitiniais metais įsigaliojo Valstybinės energetikos reguliavimo tarnybos 2024 m. birželio 13 d. nutarimas nr. O3E-834 dėl „UAB „Biržų vandenys“ perskaičiuotų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazinių kainų nustatymo“ ir UAB „Biržų vandenys“ direktoriaus įsakymas nr. V-45 pagal kuriuos nuo 2024 m. rugpjūčio 1 d. taikomos naujos kainos, kurios vidutiniškai žemesnės 13 proc. negu prieš tai galiojusios.

UAB „Biržų vandenys“ nustatytas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos skelbiamos bendrovės internetinėje svetainėje: <https://birzuvandenys.lt/geriamojo-vandens-tiekimo-ir-nuoteku-tvarkymo-kainos/>.

Paslaugų teikimo pajamos

Per ataskaitinius metus Bendrovės pardavimo pajamos sudarė 1 728,97 tūkst. EUR, lyginant su 2023 m. padidėjo 11,03 tūkst. Eur, tai yra 0,6 proc.. Vandens pardavimo pajamos 2024 metais lyginant su 2023 m. sumažėjo 12,95 tūkst. Eur., tai yra 2,5 proc., nuotekų surinkimo paslaugų pardavimai sumažėjo 34,89 tūkst. Eur., tai yra 3,4 proc. – lyginant su 2023 metais. Mažesnes pagrindinės veiklos pajamas lėmė nuo 2024 m. rugpjūčio 1 d. sumažėjusi paslaugų kaina.

3 lentelė. Pagrindiniai UAB „Biržų vandenys“ veiklos rodikliai 2019 – 2024 m, tūkst. EUR.

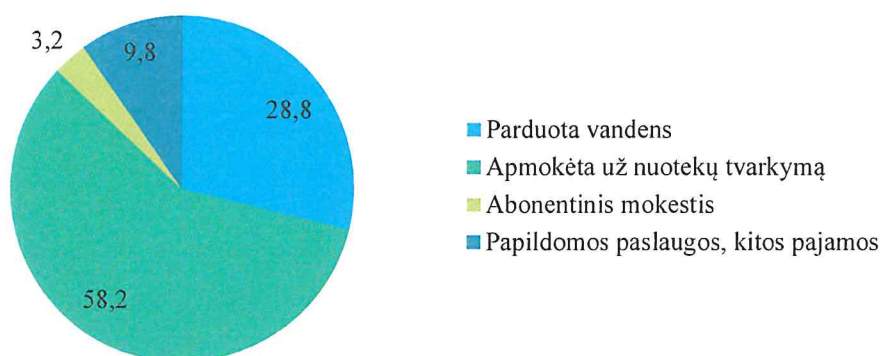
Rodikliai	2019	2020	2021	2022	2023	2024
1.Pardavimo Pajamos, t. t.:	975,33	976,92	1 020,18	1 092,95	1717,94	1728,97
<i>1.Pardavimo pajamos už patiektą vandenį</i>	<i>279,63</i>	<i>276,32</i>	<i>286,16</i>	<i>292,35</i>	<i>511,42</i>	<i>498,47</i>
<i>1.2.Pardavimo pajamos už nuotekų sutvarkymą</i>	<i>540,79</i>	<i>570,70</i>	<i>590,05</i>	<i>599,57</i>	<i>1 040,70</i>	<i>1005,81</i>
<i>1.3.Aptarnavimo mokestis</i>	<i>103,45</i>	<i>69,68</i>	<i>71,57</i>	<i>73,48</i>	<i>54,16</i>	<i>55,81</i>

1.4. Papildomos paslaugos, kitos pajamos	51,46	60,22	72,39	127,55	111,66	168,88
2. Finansinė ir investicinė veikla						24,48*
Iš viso pajamų:						1753,45

*Nurašytas UAB „Norus“ kreditorinis įsipareigojimas UAB Biržų vandenys naudai.

Per 2024 m. Bendrovės pajamos už vandenį sudarė 28,8 proc. visų pajamų, atitinkamai nuotekų tvarkymas 58,2 proc. pajamų, aptarnavimo mokestis 3,2 proc., papildomos paslaugos 9,8 proc.

Iš to galima matyti, kad pagrindinės pajamos yra nuotekų tvarkymo pajamos, kurios sudaro beveik du trečdalius pajamų.



12 grafikas. Pajamų struktūra 2024 m., proc.

Sąnaudos

Vykdydama veiklą Bendrovė 2024 metais patyrė 1 992,38 tūkst. Eur sąnaudų, tame tarpu su finansine ir investicine veikla. Lyginant su 2023 m. sąnaudos buvo didesnės 412,16 tūkst. Eur. (26 proc.), tokį didėjimą daugiausiai lėmė AB Banko Snoras indėlio nurašymas.

Didžiąją dalį visų pagrindinės veiklos sąnaudų sudaro pastoviosios sąnaudos, kurios yra būtinos turimo ilgalaikio turto eksploatacijai bei klientų aptarnavimui, siekiant gerinti kokybę ir reikalavimus atitinkantį paslaugų teikimą. Kita dalis yra kintanti: elektros energija, technologinės medžiagos, mokesčiai už valstybinius gamtos išteklius, taršą, NT mokestis ir kita. Šis dalis priklauso nuo vartotojams ir abonentams patiekto geriamojo vandens bei sutvarkytų nuotekų kiekio.

Pagrindinės veiklos sąnaudose didžiausiąją dalį visų sąnaudų sudaro ilgalaikio turto nusidėvėjimas bei amortizacija ir darbo apmokėjimo sąnaudos. Tokia sąnaudų struktūra bei sąnaudų pasiskirstymas būdingas ir kitose Lietuvos vandentvarkos įmonėse.

4. lentelė. Bendrovės patirtos sąnaudos 2019-2024 m., tūkst. Eur.

Sąnaudos rūšis	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024
1. Viso, t. t.:	1 049,43	1 104,21	1 176,91	1 336,92	1 580,22	1747,59
1.1. Medžiagos	84,55	91,83	84,05	82,44	175,57	143,53
1.2. Vandens ir nuotekų tyrimai	11,68	19,62	27,47	29,65	38,89	45,70
1.3. Remonto ir eksploatacinės medžiagos	110,57	84,76	81,92	52,08	52,38	31,61
1.4. Kuras	42,29	38,15	48,07	65,59	46,98	55,89
1.5. Šildymas	8,18	5,65	8,89	13,56	14,67	13,45
1.6. Elektros energija	98,23	115,27	131,11	134,18	173,38	187,30
1.7. Ilgalaikio materialaus turto nusidėvėjimas	165,16	204,91	206,79	296,61	261,02	278,73
1.8. Darbo apmokėjimo sąnaudos su Sodra	409,35	441,70	465,54	517,68	588,30	705,24
1.9. Mokesčiai (išteklių, taršos, NT, žemės nuomos)	27,96	40,93	37,75	53,58	55,52	68,46
1.10. Kompiuterinių programų diegimo, aptarnavimo, serverio paslaugos	*	*	*	*	21,27	18,38
1.11. ESO galios didinimas	*	*	*	*	11,73	*
1.12. Garažo stogo dengimo darbai	*	*	*	*	*	22,95
1.13. Kitos sąnaudos	91,46	61,38	85,32	91,55	140,51	176,35
2. Finansinė ir investicinė veikla	*	*	*	*	*	244,79**
Iš viso sąnaudų:						1 992,38***

*Nebuvo, arba buvo nereikšmingi dydžiai, todėl buvo prie Kitų sąnaudų eilutės.

** Nurašytas AB „Snoras“ indėlis ir banko paskolų palūkanų sąnaudos.

*** Skirtumas dėl apvalinimų

Vertinant 2024 m. padidėjusias Bendrovės sąnaudas darbo užmokesčiui lyginant su 2023 m., padidėjimas yra 116,94 tūkst. EUR, tai yra 19,9 proc. Tam įtakos turėjo minimalaus darbo užmokesčio didėjimas, taip pat darbuotojams padidinti atlyginimai ir padidintas darbuotojų etatų skaičius 2024 m.

Vandens ir nuotekų tyrimų sąnaudos 2024 m. padidėjo 6,81 tūkst. EUR, tai yra 17,5 proc., nes tyrimų poreikis auga ir griežtėja reikalavimai pagrindiniai veiklai. Ši paslauga jau antri metai yra perkama. Įmonės laboratorijos atsisakyta prieš 4 metus.

Kurui ir šildymui bei elektrai sąnaudos 2024 m. yra padidėjusios 9,2 proc. lyginant su 2023 m., dėl pasaulinės rinkos kainų augimo.

2024 m. medžiagų sąnaudos sumažėjo 32,04 tūkst. EUR, tai yra 18,2 proc., nes vadovaujantis audito rekomendacijomis medžiagos naudojamos kasdienėje veikloje 2023 m. iš kelių metų buvo nurašytos į sąnaudas ir perkeltos į kiekinę apskaitą.

2024 m. buvo patirta sąnaudų garažo stogo keitimo darbams 22,95 tūkst. EUR, kurie buvo būtini, nes vanduo tekėdavo į vidų.

INVESTICIJOS IR VYKDOMI PROJEKTAI

Įgyvendinami projektai

- Pradėti įgyvendinti vandentiekio tinklų statybos darbai Žalgirio g. (Kirdonys). Įgyvendinus projektą, šios gatvės gyventojams bus sudaryta galimybė atsijungti nuo senos avaringos vandentiekio trasos ir persijungti prie naujos.
- Užbaigtas vandentiekio tinklų statybos projektas Apaščios Kranto g., Biržuose. Sudaryta galimybė prisijungti 9 vartotojams prie vandens tiekimo tinklų.
- Pradėti įgyvendinti vandentiekio ir nuotekų tinklų statybos darbai Tarybų g. (Biržai). Planuojama nutiesti virš 200 metrų vandentiekio ir nuotekų tinklų, taip sudarant galimybę prisijungti 6 būstams.
- Parengtas Švyturio g. (Biržai) vandentiekio tinklų statybos projektas. Šio projekto metu planuojama prijungti 14 vartotojų ir pakloti 420 m vandentiekio tinklų. Darbai numatyti įgyvendinti 2025 m.
- Parengtas vandentiekio ir nuotekų tinklų naujos statybos, šulinių rekonstrukcijos Respublikos g.- Vytauto g., Biržuose, projektas. Šiuo projektu siekiama pakloti tinklus prieš gatvės dangos rekonstrukcija ir sudaryti galimybę prisijungti XX vartotojams.
- Parengtas Likėnų k. numatytos slėginės nuotekų linijos statybos projektas. Šiuo projektu planuojama pakloti apie 1,06 km slėginių nuotekų tinklų nuo Likėnų k. esančių vartotojų iki Kiršonių k. esančios nuotekų valyklos. Šis projektas ir jame numatyti darbai yra būtini, kadangi esama spaudiminė linija, šiuo metu perpumpuojanti minėtų vartotojų nuotekas yra avarinės būklės.
- Parengtas Meilūnų k. nuotekų valyklos rekonstravimo projektas. Dabar esanti valykla yra itin prastos būklės, būtina kuo skubiau ją rekonstruoti. Darbai numatyti

įgyvendinti 2025 metais.

Vykdomi investiciniai vandentvarkos projektai

Bendrovė geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrą ir rekonstrukciją 2024-2027m. laikotarpiu planuoja vykdyti iš ES fondų, Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo programos, Biržų rajono savivaldybės ir Bendrovės lėšų. Remonto atstatomuosius darbus – iš ilgalaikio turto nusidėvėjimo lėšų.

➤ 2023 m. parengti priešprojektiniai pasiūlymai 26 objektams (t. y. vandens gerinimo įrenginių statyba, nuotekų valyklų rekonstrukcija, tinklų plėtra). 2024 m. gruodį pateikta paraiška dėl finansavimo.

➤ 2024-2027 m. laikotarpyje planuojama infrastruktūros gerinimo ir plėtros projektų rengimas kaimo vietovėse. UAB „Biržų vandenys“ 2024 m. spalio – gruodžio mėn. ruošiasi teikti projektų įgyvendinimo planus Panevėžio regiono plėtros projektui. Šiuo projektu planuojama nuotekų valyklų rekonstrukcijos, kurių bendras pajėgumas 842 gyv. ekv., nuotekų tinklų plėtra apie 8 km., vandentiekio tinklų plėtra apie 12,9 km., vandens gerinimo įrenginių nauja statyba, kurių bendras pajėgumas 2700 m³/parą. Bendra projekto preliminari suma apie 6 mln. Eur. be PVM.

UAB „Biržų vandenys“ direktorė



Edita Barkauskienė

UAB „BIRŽŲ VANDENYS“ VALDYMO STRUKTŪRA

